

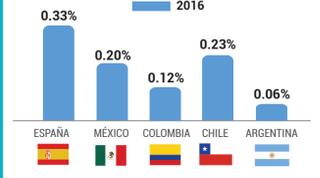
## El Factor Humano en la Evolución Tecnológica de las Empresas de Latinoamérica y España

La revolución de la tecnología digital impacta el entorno de negocios

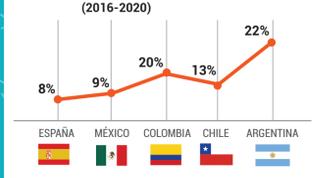
La evolución de Latinoamérica (LA) y España en los últimos años impulsó una mayor adopción de tecnología



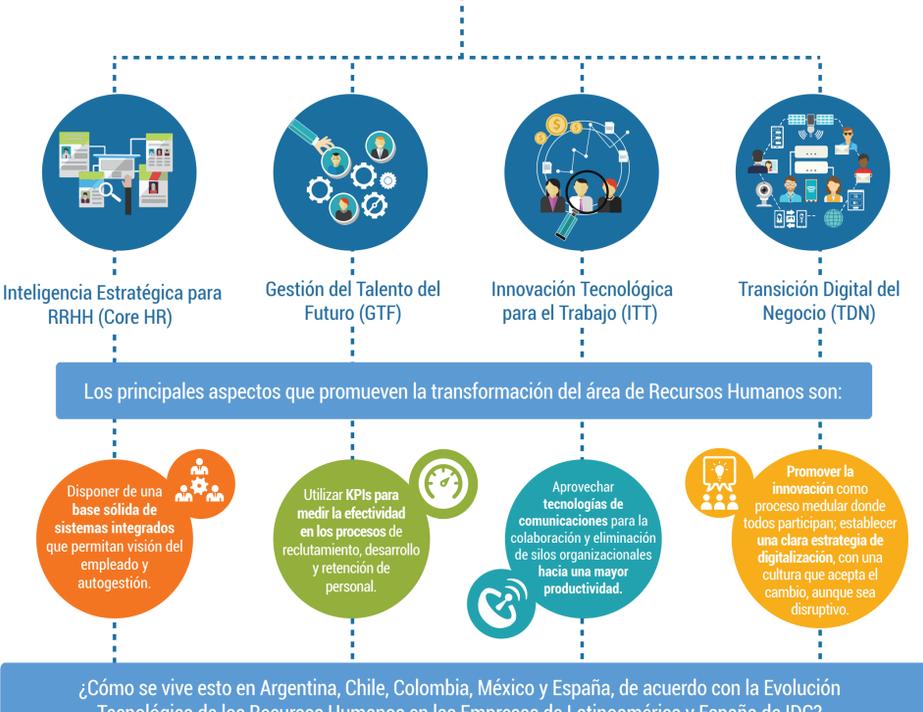
Porcentaje de Inversión en Soluciones de RRHH vs. el Gasto Total en TI



Crecimiento de la inversión en SW de RRHH



El talento del futuro estará impactado por las siguientes dimensiones:



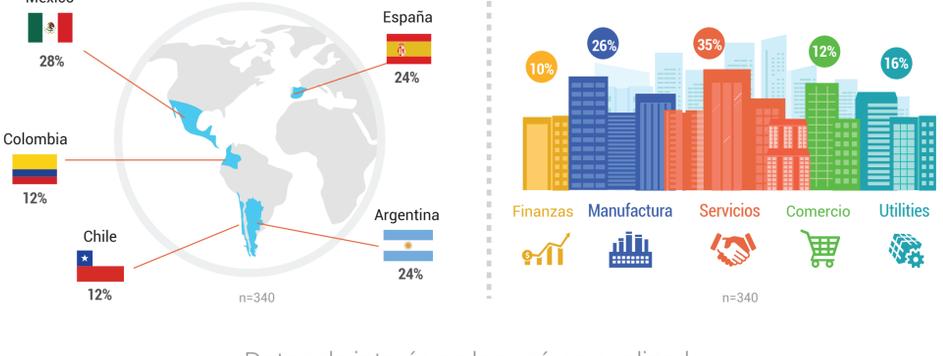
¿Cómo se vive esto en Argentina, Chile, Colombia, México y España, de acuerdo con la Evolución Tecnológica de los Recursos Humanos en las Empresas de Latinoamérica y España de IDC?



## Evolución Tecnológica de los Recursos Humanos en las Empresas de Latinoamérica y España

Aspectos Demográficos del estudio:

340 empresas de Argentina, Chile, España, Colombia y México fueron encuestadas.



Datos de interés en los países analizados:

- Las tendencias de trabajo parcial son altas, con 80% al menos contratando a 10% de empleados en esta modalidad.
- Al menos 20% de los casos buscan el desarrollo de su propia plantilla antes que un externo.
- La rotación de personal es menor al 10% en los países entrevistados.
- 37% de las empresas no se han visto obligadas a despedir empleados.

## Enfoque del estudio

El estudio busca medir el grado de evolución tecnológica de las áreas de RRHH en las organizaciones, a partir de 3 niveles:

Básico Intermedio Optimizado

Las dimensiones analizadas consideran los siguientes elementos:



## Resultados del estudio

Situación general de los países analizados:



Valores de cada país:

### Evaluación total de cada país



### Resultado de cada país por dimensión



En España, los niveles de Evolución Tecnológica de los RRHH son optimizados, en particular sobre la Inteligencia Estratégica para Recursos Humanos (Core HR), con un 100% de valoración. Las empresas españolas deben analizar los elementos de cultura de la organización que pueden estar inhibiendo la transición digital del negocio.

En Colombia, con el reciente desarrollo económico ha surgido una nueva generación de empresas con culturas organizacionales más afines a la economía digital, elemento reforzado por un alto nivel en la gestión del talento del futuro. En este caso, la infraestructura de soporte a los nuevos procesos es el inhibidor de la evolución tecnológica.

México y Chile presentan un balance en todas las dimensiones, estando México en una posición superior a la de Chile en los factores considerados. El balance en los indicadores permite a las empresas realizar cambios incrementales, que los coloca en una posición favorable para alcanzar altos niveles de evolución tecnológica.

Debido a la crisis económica, Argentina no ha tenido niveles favorables en el desarrollo tecnológico de los RRHH. La presión en el ambiente de negocios ha impactado el desarrollo de las áreas requeridas. La necesidad de optimizar la comunicación y colaboración –por ejemplo– ha fomentado la innovación tecnológica hacia una mayor eficiencia y efectividad.



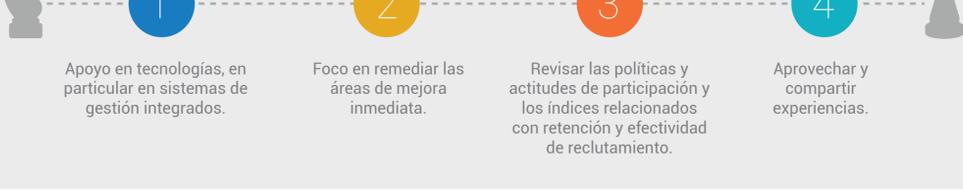
Principales oportunidades de mejora en cada país:

- España:** Core HR - Acceso a la información de sus empleados; GTF - Nuevos empleados en el último año
- Colombia:** Core HR - Herramientas para la gestión laboral; TDN - Supervivencia y éxito
- México:** GTF - Búsqueda de talento; TDN - Reconocimiento de logros
- Chile:** Core HR - Herramientas para la gestión laboral; GTF - Búsqueda de talento
- Argentina:** Core HR - Acceso a la información plantilla; GTF - Nuevos empleados en el último año

Inteligencia Estratégica para RRHH (Core HR)  
Gestión del Talento del Futuro (GTF)

Innovación Tecnológica para el Trabajo (ITT)  
Transición Digital del Negocio (TDN)

Las estrategias más importantes:



FUENTES:

IDC LA Application Software Tracker 2015 H2  
IDC LA Evolución Tecnológica de los RR.HH. en Empresas de Latinoamérica y España, 2016.  
IDC LA Digital Transformation Survey, 2016